

Intézményünkben a következő tanévtől egy **új E-menza rendszer** segíti majd az iskolai étkeztetést. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

A rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézik gyermekük számára az étkezések **megrendelését és lemondását**; megnézhetik a korábbi rendeléseket és számlákat. Mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető, ezért a lemondáshoz az iskolai ügyintézőt a jövőben nem kell telefonon vagy e-mailben keresni.

Az iskolában az étkezéseket a gyermekek az eddigiektől eltérő, új menzakartyákkal tudják majd igénybe venni, az étkező előtt elhelyezett kártyaolvasót használva.

Az új menzakartyát a diákok a tanév első napján 1000 Ft letéti díj ellenében az osztályfőnöktől vehetik át.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://vac-piarista.e-menza.hu>, illetve az iskola honlapján az E-menza felíratra kattintva automatikusan megjelenik a bejelentkező felület.

Az új E-menza rendszer jellemzői

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, **legkésőbb az adott napon délelőtt 8 óráig** (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- a szülők láthatják, hogy gyermekük az ebédlőben megjelent, az étkezést igénybe vette;
- az internetes felületen választhatnak fizetési módot: **bankkártyás fizetés és banki átutalás** lehetséges;
- a megrendelt étkezések bankkártyás fizetés esetében a megrendeléskor azonnal, banki átutalásos fizetési mód választása esetén 8 nap fizetési határidőn belül kiegyenlítendőek;
- ki nem egyenlített számla esetén a rendszer nem engedi megrendelni a következő időszak étkezését.